АДМИНИСТРАЦИЯ
КОТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
Волгоградской области
Мира ул., д.122, г. Котово Волгоградской области, 403805
Тел. 8(4455) 4-53-82. Факс 8(4455) 4-54-34. E-mail:ra_kotov@volganet.ru

СВОДНЫЙ ДОКЛАД

об организации предоставления и уровне удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, оказываемых администрацией Котовского муниципального района, муниципальными учреждениями и структурными подразделениями администрации Котовского муниципального района за 2020 год

Постановлением администрации Котовского муниципального района от 12 августа 2020 года № 953 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, оказываемых администрацией Котовского муниципального района и муниципальными учреждениями администрации Котовского муниципального района» утвержден Перечень муниципальных услуг (функций), оказываемых администрацией Котовского муниципального района, муниципальными учреждениями и структурными подразделениями администрации Котовского муниципального района.

Согласно Перечню в 2020 году администрацией Котовского муниципального района и структурными подразделениями оказывалось 77 муниципальных услуг (функций), из которых 72 услуги предоставляются администрацией Котовского муниципального района и 5 подведомственными учреждениями. На все услуги разработаны и утверждены административные регламенты. В течение 2020 года 25 раз были внесены изменения и дополнения в административные регламенты. По состоянию на 01.02.2020 года все административные регламенты актуализированы.

На 01.01.2021 года все услуги (функции) были внесены в Реестр государственных и муниципальных услуг (РГУ – версия 4.1) и имели статус «Опубликован».

В соответствии с постановлением администрации Котовского муниципального района от 2 октября 2015 года № 1686 «Об организации и проведении мониторинга качества и доступности предоставления государственных (в рамках переданных полномочий) и муниципальных услуг администрацией Котовского муниципального района» ежегодно структурными подразделениями администрации и отделом экономики проводится мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг. Результаты публикуются на официальном сайте администрации Котовского муниципального района. Сводный отчет об организации предоставления и уровне удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Котовского муниципального района, муниципальными учреждениями и структурными подразделениями администрации Котовского муниципального района Волгоградской области, по результатам анкетирования за 2020 год представлен в приложении № 1.

По состоянию на 1 января 2021 года по результатам анкетирования востребованными услугами являются:

1. Предоставление информации о месте и времени театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий – 20371.
2. Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости – 19498. Непосредственно в отдел по образованию и молодежной политике администрации Котовского муниципального района за предоставлением услуги в 2020 году ни кто не обращался. В сводном отчете отражено количество входов (удаленный доступ) в электронно-информационный ресурс образовательных организаций (Комплексная автоматизированная информационная система «Сетевой город. Образование»).

3. Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Котовского муниципального района – количество предоставленных услуг – 4000.

4. Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 1552.

5. Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем – 1390.

6. Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Котовского муниципального района – 1000.

В 2020 году жалобы на качество предоставления государственных и муниципальных услуг в администрацию Котовского муниципального района и учреждения подведомственные администрации Котовского муниципального района не поступали.

Отчет по оценке результатов мониторинга качества и доступности предоставления услуг, по методу анализа жалоб и претензий, администрацией Котовского муниципального района, муниципальными учреждениями и структурными подразделениями администрации Котовского муниципального района Волгоградской области за 2020 год представлен в приложении № 2.

Первый заместитель главы
Котовского муниципального района
по экономике и финансам Л.В. Комарова

Приложение №1

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ
об организации предоставления и уровне удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями администрации Котовского муниципального района Волгоградской области, по результатам анкетирования за 2020 год

№ п/п	Наименование услуги	Уровень качества и доступности предоставления услуги
1	Обеспечение доступа к архивным документам и справочно-поисковым средствам к ним в читальном зале архива	хороший
2	Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем	хороший
3	Рассмотрение предложений о включении (исключении) мест или внесению изменений в схему размещения нестационарных торговых объектов на территории Котовского муниципального района Волгоградской области	хороший
4	Предоставление выписки (информации) об объектах учета из реестра муниципального имущества Котовского муниципального района	хороший
5	Предоставление, продление, переоформление разрешения на право организации розничного рынка на территории Котовского муниципального района	хороший
6	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	хороший
7	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района Волгоградской области, и земель или земельного участка, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района Волгоградской области	хороший
8	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Котовского муниципального района Волгоградской области, в безвозмездное пользование	хороший
9	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района Волгоградской области, в постоянное (бессрочное) пользование	хороший

10	Предоставление земельных участков в собственность граждан бесплатно	хороший
11	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района, в аренду без проведения торгов	хороший
12	Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района	хороший
13	Продажа земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района, без проведения торгов	хороший
14	Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	хороший
15	Утверждение и выдача схем расположения земельных участков на кадастровом плане территории	хороший
16	Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории в целях раздела земельного участка, находящегося в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, расположенный на территории Котовского муниципального района	хороший
17	Установление публичного сервитута на территории сельских поселений Котовского муниципального района Волгоградской области	хороший
18	Выдача градостроительного плана земельного участка	хороший
19	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	хороший
20	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства, внесение изменений в разрешение на строительство	хороший
21	Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	хороший
22	Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства ил садового дома установленным параметрам и (или) допустимости	хороший

	(недопустимости) размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	
23	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства	хороший
24	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка	хороший
25	Прием заявлений и выдача документов о согласовании проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	хороший
26	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение	хороший
27	Принятие решения о подготовке документации по планировке территории	хороший
28	Присвоение адреса объекту капитального строительства	хороший
29	Утверждение документации по планировке территории	хороший
30	Назначение и выплата компенсации родителям (законным представителям) части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования	хороший
31	Предоставление государственной услуги по предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и отдельных видов коммунальных услуг, предоставляемых педагогическим работникам образовательных учреждений, проживающим в Волгоградской области и работающим в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа) на территории Волгоградской области	хороший
32	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования	хороший
33	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	хороший
34	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости	хороший
35	Предоставление информации о месте и времени театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	хороший
36	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Котовского муниципального района	хороший
37	Временное устройство несовершеннолетних, чьи родители по уважительной причине не могут исполнять свои обязанности в отношении детей в организации для детей сирот и детей, без попечения	хороший
38	Выдача родителям или усыновителям разрешения на изменение имени и (или) фамилии ребенка до достижения им возраста 14 лет	хороший

39	Назначение и выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством	хороший
40	Подбор, учет и подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка оставшегося без попечения родителей	хороший
41	Выдача разрешения на раздельное проживание попечителя с подопечным, достигшим 16 лет	хороший
42	Выдача предварительного разрешения на совершения сделок с имуществом несовершеннолетних подопечных	хороший
43	Принятие решения о назначении опекунами или попечителями граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями малолетних несовершеннолетних граждан	хороший
44	Назначение опекуна (попечителя) над совершеннолетним лицом, признанным в судебном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным	хороший

Первый заместитель главы
Котовского муниципального района
по экономике и финансам Л.В. Комарова

Приложение № 2

ОТЧЕТ

по оценке результатов мониторинга качества и доступности предоставления услуг по методу анализа жалоб и претензий, оказанных структурными подразделениями администрации Котовского муниципального района Волгоградской области за 2020 год

N п/п	Наименование услуги	Количество предоставленных за отчетный период услуг (нарастающим итогом, начиная с января 2020 г.) (ед.)	Количество поступивших жалоб на предоставление услуги (нарастающим итогом, начиная с января 2020 г.) (ед.)	Количество аргументированных жалоб за отчетный период (нарастающим итогом, начиная с января 2020 г.) (ед.)	Доля аргументированных жалоб от общего количества предоставленных услуг за отчетный период (графа 5 / графа 3) %)	Примечание (указать суть жалоб, поступивших в отчетном периоде)
1	2	3	4	5	6	7
1	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	1552	0	0	0	-
2	Обеспечение доступа к архивным документам и справочно-поисковым средствам к ним в читальном зале архива	13	0	0	0	-
3	Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем	1390	0	0	0	-
4	Рассмотрение предложений о включении (исключении) мест или внесению изменений в схему размещения нестационарных торговых объектов на территории	5	0	0	0	-

	Котовского муниципального района Волгоградской области					
5	Предоставление выписки (информации) об объектах учета из реестра муниципального имущества Котовского муниципального района	24	0	0	0	-
6	Владение, пользование и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности	0	0	0	0	-
7	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных вновь рекламных конструкций	0	0	0	0	-
8	Заключение в соответствии с положениями Федерального закона от 22 июля 2008 г. № 159-ФЗ «Об особенностях отчуждения недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности субъектов РФ или муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»	0	0	0	0	-

9	Заключение договора на проведение ярмарки на территории Котовского муниципального района Волгоградской области	0	0	0	0	-
10	Заключение договора на проведение ярмарки на территории Котовского муниципального района без проведения торгов	0	0	0	0	-
11	Предоставление имущества, включенного в перечень муниципального имущества, предназначенного для субъектов малого и среднего предпринимательства и организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	0	0	0	0	-
12	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности Котовского муниципального района и предназначенного для сдачи в аренду, безвозмездное пользование, а также объектах, подлежащих приватизации	0	0	0	0	-
13	Предоставление сведений о ранее приватизированном имуществе	0	0	0	0	-
14	Предоставление сведений об	0	0	0	0	-

	объектах имущества, включенных в перечень муниципального имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства					
15	Предоставление субсидий начинающим субъектам малого предпринимательства Котовского муниципального района Волгоградской области	0	0	0	0	-
16	Предоставление, продление, переоформление разрешения на право организации розничного рынка на территории Котовского муниципального района	0	0	0	0	-
17	Рассмотрение предложений о включении мест проведения ярмарок в Перечень мест проведения ярмарок на территории Волгоградской области	0	0	0	0	-
18	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального	13	0	0	0	-

	района Волгоградской области, и земель или земельного участка, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района Волгоградской области					
19	Организация по требованию населения общественных экологических экспертиз	0	0	0	0	-
20	Перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую в отношении земель промышленности, государственная собственность на которые не разграничена и земель, находящихся в муниципальной или частной собственности, за исключением земель сельскохозяйственного назначения	0	0	0	0	-
21	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории	8	0	0	0	-

	Котовского муниципального района Волгоградской области, в безвозмездное пользование					
22	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района Волгоградской области, в постоянное (бессрочное) пользование	4	0	0	0	-
23	Предоставление земельных участков в собственность граждан бесплатно	4	0	0	0	-
24	Предоставление земельных участков в собственность граждан бесплатно без предварительной постановки на учет	0	0	0	0	-
25	Предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, гражданам для ведения личного подсобного хозяйства, садоводства и крестьянским (фермерским)	0	0	0	0	-

	хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности					
26	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района Волгоградской области, юридическим лицам в собственность бесплатно	0	0	0	0	-
27	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района, в аренду без проведения торгов	111	0	0	0	-
28	Принятие решения о проведении аукциона на право заключения	19	1	0	0	-

	договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района					
29	Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района	0	0	0	0	-
30	Продажа земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в	4	0	0	0	-

	состав Котовского муниципального района, без проведения торгов					
31	Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	6	0	0	0	-
32	Утверждение и выдача схем расположения земельных участков на кадастровом плане территории	94	0	0	0	-
33	Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории в целях раздела земельного участка, находящегося в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, расположенный на территории Котовского муниципального района	20	0	0	0	-
34	Установление публичного сервитута на территории сельских поселений Котовского муниципального района Волгоградской области	26	0	0	0	-
35	Регистрация трудового договора с работодателем – физическим лицом, не являющимся индивидуальным	0	0	0	0	-

	предпринимателем, а также соглашений о внесении изменений в трудовой договор, о расторжении трудового договора с работодателем – физическим лицом не являющимся индивидуальным предпринимателем					
36	Назначение и выплата компенсации родителям (законным представителям) части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования	78	0	0	0	-
37	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Котовского муниципального района	0	0	0	0	-
38	Предоставление государственной услуги по предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и отдельных видов коммунальных услуг,	142	0	0	0	-

	предоставляемых педагогическим работникам образовательных учреждений, проживающим в Волгоградской области и работающим в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа) на территории Волгоградской области					
39	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования	214	0	0	0	-
40	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	487	0	0	0	-
41	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости	0/19498*	0	0	0	-
42	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей),	0	0	0	0	-

	годовых календарных учебных графиках					
43	Предоставление информации о месте и времени театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	20371	0	0	0	-
44	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Котовского муниципального района	1000	0	0	0	-
45	Временное устройство несовершеннолетних, чьи родители по уважительной причине не могут исполнять свои обязанности в отношении детей в организации для детей сирот и детей, без попечения	1	0	0	0	0
46	Выдача родителям или усыновителям разрешения на изменение имени и (или) фамилии ребенка до достижения им возраста 14 лет	1	0	0	0	0
47	Назначение и выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством	18	0	0	0	0

48	Подбор, учет и подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка оставшегося без попечения родителей	11	0	0	0	0
49	Выдача разрешения на раздельное проживание попечителя с подопечным, достигшим 16 лет	10	0	0	0	0
50	Выдача предварительного разрешения на совершения сделок с имуществом несовершеннолетних подопечных	82	0	0	0	0
51	Принятие решения о назначении опекунами или попечителями граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями малолетних, несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах	24	0	0	0	0
52	Назначение опекуна (попечителя) над совершеннолетним лицом, признанным в судебном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным	16	0	0	0	0
53	Выдача предварительного разрешения на вступление в брак	0	0	0	0	-

	несовершеннолетним гражданам, достигшим 16-летнего возраста					
54	Заключение договоров доверительного управления имуществом несовершеннолетних подопечных	0	0	0	0	-
55	Принятие решения об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным)	0	0	0	0	-
56	Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности	0	0	0	0	-
57	Предоставление информации о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, лицам, желающим усыновить (удочерить) ребенка, стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание	0	0	0	0	-
58	Назначение компенсации родителям (законным представителям) части	0	0	0	0	-

	родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования					
	ИТОГО:	45246	**0**	**0**	**0**	**-**

* Непосредственно в отдел по образованию администрации Котовского муниципального района за предоставлением услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости» за 2020 год ни кто не обращался. Через дробь «/» показано количество входов удаленного доступа в электронно-информационный ресурс образовательных организаций (Комплексная автоматизированная информационная система «Сетевой город. Образование»).

Первый заместитель главы
Котовского муниципального района
по экономике и финансам Л.В. Комарова